

オンライン授業で「困ったこと」とその対策

① Classi にログインできない

⇒ 右のような画面が表示される場合、ID・パスワードのどちらかが正しく入力されていない可能性があります。次のことも確認してみてください。

- ◆大文字・小文字を区別して入力しているか
- ◆I (アイ) とl (エル) と1 (イチ), o (オー) と0 (ゼロ) など、数字とアルファベットを正しく区別して入力しているか
- ◆ログインID・パスワードの前後や途中に半角スペースが入っていないか

何度試してもログインできない場合、学校まで連絡してください。パスワードの再発行を行います。 不安な人は、来校してもらえれば、パスワード再発行⇒ログインまでを教員と一緒にすることもできます。

また Classi からログイン手順紹介動画が出されているので紹介します。

https://www.youtube.com/watch?v=1aa-Hj4h_cI

「【生徒向け】Classi ログイン方法の紹介」という動画です。

初回ログイン時にパスワード変更が必要です。変更したパスワードを Web ページ上で保存するか、スクリーンショットなどにより忘れないよう保管しておきましょう。また「秘密の質問」と答えを覚えておけば、自分でパスワードを再設定できます。



② それまでログインできていたのに、ある時から急にログインできなくなった

⇒ 何件か連絡があり、Classi に問い合わせしましたが、上の①と同じく、ID・パスワードのどちらかが正しくない可能性しか考えられないとのことでした。とはいえ「間違っていないはずなのに。。。と納得いかない気持ちになる人もいるでしょう。何度も試してストレスを抱えるより、学校に連絡してパスワードを再発行した方がいいかもしれません。

③ IDがロックされてしまっている

⇒ 右のような画面が表示される場合は、ID・パスワードのどちらかを一定回数間違えて入力した可能性があります。学校まで連絡してください。ロックを解除します。また、どこを間違えたのか分からない場合は、パスワードの再発行もあわせて行った方がよいと思われます。

このIDは一時的にロックされています。ロックは一定時間経過後に自動的に解除されます、お急ぎの場合は先生にお問い合わせください。

④ エラーが発生し、ページが表示されない

⇒ 画面に「エラー」と表示された場合は、アクセスの集中によりつながりにくくなっている状態と思われます。多少の時間をおいてから試すよう指示が表示されることもありますが、何度試してもつながらずストレスとなる可能性もあります。

その場合、Classi はひとまずおいて、とりあえず学校HPの在校生専用ページを開いて授業内容を確認することをおすすめします。在校生専用ページでは、Classi がつながらないときの学習内容が指示されていますし、動画サイト「Vimeo」の授業動画の URL とパスワードも確認できます。

大変つながりにくい日は、時間割を気にせず、昼間は在校生ページで内容を確認して学習、夕方頃つながりやすくなった時間帯に Classi を使った活動、と割り切った方が気楽に取り組めるかもしれません。

Classi のつながりにくい状況や、家庭のインターネット環境の都合等により、時間通りに学習活動ができず、期限までにオンラインでの学習活動に取り組めなかった場合でも、それを理由に**成績で不利益になることはありません**。できる範囲で、可能な時間帯に取り組んでもらえれば大丈夫です。上のような通信環境上の事情があって学習に取り組めないまま期限が来てしまったなどの場合、授業担当の教員または担任の先生に相談してみてください。

⑤ Classi の動画が視聴できない

⇒ 正直なところ、原因を特定することが難しい問題です。Classi のつながりにくい状態や予期せぬ不具合に加え、皆さんが使っているオンライン端末（スマートフォン・タブレットなど）の設定、通信環境などによる場合など、可能性が多岐にわたるためです。

Classi アプリを利用している人は、追加で「Classi 学習動画アプリ」をインストールすればより快適に視聴できるとのことですが、つながりにくい状況下では、アプリよりブラウザ（Web ページ）の方が視聴しやすいとの報告もあります。

この場合も、Classi に長時間こだわることなく、学校HPの在校生専用ページを確認した方が早いかもしれません。在校生ページには Classi 動画が見られない場合の対応についても指示されています。できる範囲での取り組みで大丈夫です。

オンライン授業で学習した範囲について、学校再開後、**全く復習しないということはありません**。もう一度さかのぼって授業を行うことまではできませんが、可能な限り復習・質問などのフォローにとめるつもりです。

続きます

⑥ スマートフォンの通信プランで決まっている通信容量を超えてしまった

⇒ 現在、ドコモ・au・ソフトバンクやワイモバイル・UQ モバイルなど、携帯電話事業者各社が、通信料の一部無償化を実施しています。各キャリアによって支援策や対象プランに違いがありますが、25 歳以下の契約者・利用者向けに、データ容量の追加を50GB まで無償とするなどです。無償化対象プランかどうかなど、詳細はスマートフォン等のご契約先に各自お問い合わせいただければと思います。

⑦ 昼間はオンライン端末を使った学習ができない

⇒ 現段階で、昼間にオンライン学習ができない生徒の状況はある程度ご連絡いただくなどして把握しています。また現在、保護者の方に4月14日～5月8日のオンライン学習に関するアンケートを実施し、昼間にオンライン学習ができない状況を確認しているところです。

その上で、オンライン環境のない場合について、保護者の方と担任の先生の連絡により、オンラインで行う学習内容をプリントにして郵送するという対応をしています。

また、オンライン環境のない場合に限り希望があれば、保護者の方と担任の先生の連絡により、生徒に登校してもらい、学校の通信環境を利用してオンライン学習に取り組んでもらうようにしています。

今後も通信環境について困った状況があれば、担任の先生まで連絡して相談してください。

★★ その他、不安なことや困ったことがあれば、遠慮なく相談してください。 ★★

保護者の皆様へ

臨時休業にともなうオンライン学習支援措置も長期化しております。ご負担やご不便をおかけしておりますこと、誠に申し訳なく思っております。

Classi での学習を何度も試した結果うまくいかず、ストレスをためている生徒も多いと思います。また保護者の方も、Classi 接続状況の悪化により、お子様へのご支援が意図した通りにいかないもどかしさを抱えておられることと推察いたします。

学校 HP の在校生専用ページを併用することによる対応を実施しておりますので、可能な時間に適切なツールを利用いただければと思います。状況へのご理解とご協力をいただければ幸いです。

※つながりにくい状態や不具合について、Classi より文書が届いております。